

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ECU, s.r.o. pro rezervaci stolů pomocí aplikace:

FINDTABLE.CZ

Aplikaci **FINDTABLE.CZ** pro rezervaci stolů (dále jen „**FINDTABLE**“) provozuje společnost **ECU, s.r.o., Dittrichova 338/11, 120 00, Praha 2 (dále jen „ECU“)**.

1. Oblast použití / služby

Společnost **ECU** poskytuje služby a další související činnosti výhradně na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“).

Tyto VOP se vztahují na používání **FINDTABLE**, který je vám (dále jen „**host**“) poskytován prostřednictvím webových stránek zúčastněných restaurací, kaváren nebo podobných stravovacích zařízení (dále jen „**restaurace**“). **FINDTABLE** umožňuje hostovi zarezervovat si stůl v restauraci, kterou si zvolil (dále jen „**služby**“).

2. Předmět a dostupnost služeb

Předmětem služeb je zprostředkování rezervace stolu a dalších restauračních služeb, které hostům poskytuje přímo restaurace. Veškeré závazky vyplývající z rezervace nebo jiných nabízených restauračních služeb existují přímo a výhradně ve vztahu mezi hostem a restaurací. Mezi hostem a společností **ECU** neexistuje žádný smluvní vztah nad rámec zprostředkování rezervace stolu.

Společnost **ECU** předá jako prostředník hostovu rezervaci příslušné restauraci, kterou si host vybral. Host nese odpovědnost za správnost údajů, které uvedl, zejména kontaktních údajů a údajů o rezervaci (datum, čas, počet hostů).

Společnost **ECU** poskytuje tyto služby hostům bezplatně. Z tohoto důvodu společnost **ECU** hostům nezaručuje nepřetržitou dostupnost služeb.

3. Potvrzení, změny a zrušení rezervace

Hostova rezervace stolu je pro restauraci závazná až poté, co restaurace zašle potvrzení rezervace na e-mailovou adresu, kterou host uvedl. Pokud je uvedena nesprávná e-mailová adresa, nemá to vliv na účinnost potvrzení. Krátce před termínem, na který jste si rezervovali stůl, obdržíte od společnosti **ECU** jménem restaurace textovou zprávu nebo e-mail s připomenutím rezervace.

Rezervace provedená hostem může podléhat dalším podmínkám, které definuje restaurace a které se použijí vedle těchto VOP. Host je povinen vzít tyto další podmínky příslušné restaurace na vědomí.

Zrušení rezervace ze strany hosta je možné kdykoli – pokud tedy restaurace nestanoví minimální lhůtu pro zrušení rezervace – a to oznámením na kontaktní údaje poskytnuté restaurací. Host bere na vědomí, že v případě zrušení potvrzené rezervace může restaurace účtovat storno poplatek. Tento poplatek si účtuje výhradně restaurace, bez jakékoli účasti společnosti **ECU**.

Podrobnosti o zrušení nebo změně rezervace musí host projednat přímo s restaurací, která je jeho přímým smluvním partnerem pro danou rezervaci. Pokud v termínu, na který jste si zarezervovali stůl, nebudete v restauraci, můžete obdržet textovou zprávu nebo e-mail s připomenutím rezervace. V této textové/e-mailové zprávě budete vyzváni k tomu, abyste restauraci kontaktovali nebo využili svoji rezervaci do určitého času, jinak může restaurace vaši rezervaci zrušit.

Společnost **ECU** je v určitých případech oprávněna jménem restaurace zrušit hostovu rezervaci a/nebo omezit či znemožnit hostovi využívání služeb ze závažného důvodu, pokud existují skutečné důkazy o tom, že host tyto služby využíval nevhodným způsobem. Zrušení rezervace se posuzuje zejména v případě, že host v minulosti nevyužil rezervaci bez předchozího zrušení nebo v případě nepřipustné dvojí rezervace.

4. Zodpovědnost společnosti ECU, záruka a odpovědnost

Veškeré informace o dostupnosti restaurace (a případně další informace, jako jsou ceny) poskytuje výhradně restaurace. Za správnost a aktuálnost poskytnutých informací nese výhradní odpovědnost restaurace. Společnost **ECU** není povinna ověřovat informace poskytnuté restaurací.

Společnost **ECU** neodpovídá za uzavření smlouvy mezi restaurací a hostem. Restaurace nese výhradní odpovědnost za případné chyby v plnění a škody vzniklé hostovi v souvislosti s poskytováním služeb, ke kterým se restaurace zavázala. Společnost **ECU** bude působit pouze jako zprostředkovatel. V případě nejasností nebo dotazů týkajících se rezervace je proto na hostovi, aby se obrátil přímo na restauraci.

Společnost **ECU** neodpovídá za škody, které host utrpí v restauraci, kde si rezervaci pomocí aplikace **FINDTABLE** host provedl.

Host je povinen zajistit, aby údaje, které uvedl v rezervaci, byly správné a aby dodržoval veškeré povinnosti, které mu mohou vůči restauraci vzniknout. Odpovídá také za škody vzniklé v důsledku zneužití služeb, pokud je zavínil.

5. Duševní vlastnictví

Společnost **ECU** má nárok na veškerá vlastnická a užívací práva k **FINDTABLE**. Hostovi jsou udělena pouze taková práva na užívání **FINDTABLE**, která jsou nezbytně nutná k užívání **FINDTABLE**, zejména provedení rezervace.

Host se zavazuje používat **FINDTABLE** zákonným způsobem, host se zavazuje nezasahovat do práv duševního vlastnictví společnosti **ECU** a ani tyto práva neporušovat.

6. Ochrana osobních údajů

Společnost **ECU** shromažďuje, zpracovává a používá osobní údaje hostů v rámci této smlouvy v zásadě pouze pro poskytování služeb v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími předpisy o ochraně osobních údajů. K předávání údajů restauraci dochází v rozsahu nezbytném pro provedení rezervace. Podrobnosti a informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v [prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti ECU](#).

6.2 Za zpracování údajů po jejich předání odpovídá výhradně restaurace. To platí zejména i v případě, že společnost ECU po předání údajů tyto údaje uchovává a zpracovává jménem restaurace. Podrobnosti najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů příslušné restaurace.

7. Ostatní

Společnost **ECU** si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit s platností do budoucna. Host může při budoucí rezervaci přijmout pozměněnou verzi VOP. Pokud však host nesouhlasí se změnou VOP, nebude moci služby znovu využít.

Tyto VOP a veškeré nároky a práva vyplývající nebo v souvislosti s těmito VOP se řídí výhradně českým právem a vykládají a vymáhají se v souladu s ním, s vyloučením kolizních norem.

Místem plnění je Praha, Česká republika. Pokud je host obchodníkem, právnickou osobou veřejného práva nebo odděleným majetkem veřejnoprávní korporace, je místem příslušnosti Praha, Česká republika. V opačném případě platí zákonem stanovená soudní příslušnost.

Platforma Evropské komise pro řešení sporů pro spotřebitele je přístupná na tomto odkazu: [Online Dispute Resolution | European Commission \(europa.eu\)](#)

Pokud některé ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným, nevymahatelným nebo neprosaditelným, ať už vcelku nebo zčásti, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP tím není dotčena.

V Praze dne 1.1.2023

Ing. Jan Veverka
Jednatel společnosti ECU, s.r.o.